

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbeidsmarktcommunicatie
Aanbestedende Dienst: Stichting Slachtofferhulp Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Aanbestedingsdocument: Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid - Eis

Vraag:

Vraag: Het is begrijpelijk dat u in de aanbestedingsvoorwaarden een ISO27001 certificaat vereist. Echter, de term "gelijkwaardig" kan voor verwarring zorgen onder inschrijvers, aangezien echte gelijkwaardigheid met ISO27001 zelden haalbaar is. Deze gelijkwaardigheid kan hoogstens in uitzonderlijke situaties worden aangetoond, en alleen indien de inschrijver kan bewijzen niet in staat te zijn geweest het certificaat te behalen én specifiek aangeeft hoe de gelijkwaardigheid dan wel wordt aangetoond. Gezien de aanzienlijke investeringen in tijd en kosten voor het verkrijgen en behouden van dergelijke certificeringen, is het oneerlijk tegenover gecertificeerde aannemers als anderen zonder soortgelijke audits of externe controles als "gelijkwaardig" worden beschouwd. Zou u deze eis kunnen verduidelijken in overeenstemming met Artikel 2.96 van de toepasselijke Aanbestedingswet, om eerlijkheid en duidelijkheid in het proces te waarborgen?

Antwoord:

"Inschrijver dient te beschikken over een geldig ISO 27001-certificaat of een gelijkwaardig certificaat. Dit betekent:

- Een kwaliteitscertificaat ISO 27001 of gelijkwaardig; ofwel

- indien u nog niet, dan wel niet meer, beschikt over een geldig certificaat, maar u zich wel in een certificeringstraject bevindt, u kunt volstaan met een bewijs van het stadium waarin het nieuwe certificeringstraject zich bevindt (u volstaat met het toevoegen van een kopie van een toegesneden index van het informatiebeveiligingshandboek, een beschrijving van de beleidsverklaring én een met de certificerende instelling overeengekomen planning van de certificering); ofwel

- Indien u niet beschikt over een certificaat en u zich ook niet in een certificeringstraject bevindt, kan het volstaan om een eigen beschrijving (informatiebeveiligingsdocument) te overleggen. Uit deze beschrijving blijkt

dat u effectief informatiebeveiliging heeft geïmplementeerd en maatregelen neemt ter optimalisatie van informatiebeveiliging. "

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument: 3.8.1 Opening van de Inschrijvingen

Vraag:
Vraag: Maakt u bekend welke ondernemingen inschrijven, of hanteert u alleen het aantal inschrijvers bij opening van de kluis?

Antwoord:
Bij opening van de kluis wordt het aantal inschrijvers bekend gemaakt.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Programma van eisen: Eis 66 - Administratie en facturatie

Vraag:
Bron: Opdrachtgever mag haar facturatievoorwaarden, facturatieproces en administratieproces in de loop van de Overeenkomst wijzigen. Na de wijziging ontvangt Opdrachtnemer van Opdrachtgever een vernieuwde versie. Opdrachtnemer weigert deze wijzigingen niet, wanneer zij dit niet zonder goede reden kan onderbouwen.

Vraag: Dit impliceert dat u de mogelijkheid heeft om af te wijken van eerdere afspraken over percentages van oplevering en uurtarieven. Het is aan u om deze afwijkingen al dan niet te onderbouwen, en niet altijd kunnen wij hier een duidelijke reden voor aandragen waarom u dit niet zou doen. Echter, dit geeft u de bevoegdheid om contractwijzigingen door te voeren zonder onze inspraak. Kunt u uitleggen waarom deze voorwaarde is opgesteld?

Antwoord:
De facturatievoorwaarden, het facturatieproces en het administratieproces gaan o.a. over de manier van factureren (zie artikel 6 van de algemene inkoopvoorwaarden). En niet over de aangeboden precentages en uurtarieven.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen: Eis 50 - Dienstverlening technisch beheer

Vraag:

Bron: Er wordt door Opdrachtnemer in de SLA onderscheid gemaakt tussen standaard wijzigingen en niet standaard wijzigingen. Wijzigingen die korter dan 1 uur duren zijn per definitie een standaard wijziging en zitten in de standaard aangeboden prijs inbegrepen.

Vraag: In het SLA differentiëren we tussen "support requests", gericht op incidenten binnen de reeds ontwikkelde software, en "feature requests" voor de implementatie van nieuwe functies. Conform deze afspraken worden support requests zonder extra kosten (ongeacht de duur) afgehandeld onder de SLA, terwijl voor feature requests, ongeacht de tijdsduur, additionele kosten worden gerekend. Dit principe sluit aan bij de ITIL-normen waar nieuwe wijzigingen niet als standaard support binnen de SLA vallen. Gezien deze toelichting, zou u akkoord kunnen gaan met het verwijderen van de zin: "Wijzigingen die korter dan 1 uur duren zijn per definitie een standaard wijziging en zitten in de standaard aangeboden prijs inbegrepen", aangezien deze niet overeenkomt met de praktische uitvoering?

Antwoord:

In het SLA wordt door Opdrachtnemer en Opdrachtgever in gezamenlijkheid besproken welke wijzigingen onder een standaard wijziging behoren en welke wijzigingen onder een niet-standaard wijziging behoren. Hierbij wordt rekening gehouden met de ITIL normen.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen: Eis 30 - Technisch beheer Werken-bij platform

Vraag:

Bron: Voor de implementatie van systemen in een publieke cloudomgeving moet Microsoft Azure als voorkeurscloudplatform worden gebruikt.

Vraag: Voor de implementatie van systemen in de publieke cloud gebruiken wij Amazon Web Services gehost in de EU. Wij zijn daar public sector voor gecertificeerd in Nederland en is onderdeel van onze ISO27001 certificering. Staat u het ook toe om AWS als cloud hosting in te zetten? Zo niet, waarom

niet?

Antwoord:

Microsoft Azure is het voorkeurscloud platform. Onze voorkeur gaat uit naar Microsoft omdat we de afspraak met Microsoft hebben dat wanneer de Amerikaanse overheid inzage krijgt in onze private data, wij hiervan eerst op de hoogte gesteld worden. Een ander platform is mogelijk, als vergelijkbare afspraken gemaakt kunnen worden.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Programma van eisen: Eis 28 - Technisch beheer Werken-bij platform

Vraag:

Bron: Er bestaat een mogelijkheid tot integratie met de on-premise Microsoft Exchange-omgeving van Opdrachtgever terwijl het systeem losgekoppeld (loosly coupled) blijft voor operationele onafhankelijkheid.

Vraag: Deze mogelijkheid bestaat maar heeft u hier ook al een concrete invulling voor deze integratie (functies), want dit komt niet terug in u eisen of wensen?

Antwoord:

Eis nummer 28 komt te vervallen.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 2: De opdracht

Vraag:

Bron: De Opdrachtnemer is gehouden aan de aangeboden kwaliteit. Dat wil zeggen dat alle aangeboden dienstverlening, maatregelen, voorstellen, oplossingen en andere aangeboden zaken een aanvulling of invulling zijn op dit programma van eisen en dat deze zaken bij de aangeboden prijs inbegrepen zitten. De Opdrachtnemer is verplicht de aangeboden kwaliteit te bieden en komt niet in aanmerking voor een vergoeding als er extra kosten worden gemaakt.

Vraag: U bedoelt hiermee wat ingediend in de inhoud van de

kwaliteitsplannen bij inschrijving?

Antwoord:

Hiermee wordt de kwaliteit van de gehele inschrijving bedoeld. Dus zowel de inhoud van de beantwoording van de kwaliteitswensen, als andere in te leveren documentatie (zie hiervoor ook de checklist, bijlage 4).

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 12 - Prijzenblad 1v0

Vraag:

Bron: Eis Rij 10: Een totale inschrijfsom van onderdeel 1, 2a en 2b boven het plafondbedrag van €252.000 wordt terzijde gelegd.

Om te verifiëren: Bedoelt u dat de som van de cellen G15 tot en met G17 niet hoger mag zijn dan het plafondbedrag, of dat het bedrag in cel M19 niet hoger mag zijn dan dit plafondbedrag?

Antwoord:

Het bedrag in cel M19 mag niet hoger zijn dan het plafondbedrag van €252.000,-.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - Kwaliteitswens 1: Plan van aanpak Strategisch

Vraag:

Bron: 5 pagina's A4 in een vergelijkbaar lettertype en grootte als dit document.

Vraag: Is het toegestaan om een A3 toe te voegen met de planning? Dit geeft een duidelijker overzicht als een A4.

Antwoord:

Het is toegestaan om een A3 toe te voegen voor de planning.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijving huidige situatie pag. 3

Vraag:

Hoe hoog is het verloop onder medewerkers en vrijwilligers?

Antwoord:

Per jaar komen er ongeveer 220-250 vrijwilligers binnen (verloop 25-30%) en 120 betaalde medewerkers (tussen 20-30% verloop).

Percelen:

P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op:

4 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Huidige situatie, pag. 3

Vraag:

Is er een differentiatie bekend in het verloop van medewerkers en vrijwilligers (is dit verloop bijvoorbeeld groter bij net in dienst of langer in dienst)?

Antwoord:

Het verloop is hoger bij mensen die net in dienst zijn en minder dan 2 jaar in dienst zijn.

Percelen:

P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op:

4 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Huidige situatie, pag. 3

Vraag:

Waarom is het verloop onder medewerkers en vrijwilligers hoog?

Antwoord:

Betaalde medewerkers ervaren beperkte doorstroomkansen bij SHN. Bij vrijwilligers speelt tijd(gebrek) en gezondheid een belangrijke rol.

Percelen:

P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op:

4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
werken bij site

Vraag:

Zijn er technische vereisten voor de werken bij site i.v.m. koppeling ATS-systeem?

Antwoord:

Er moet een koppeling gemaakt kunnen worden met Emplay en met de Binnenplaats. Dit moet gaan via een API, bij voorkeur een die is gebaseerd op een open standaard.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
werken bij site

Vraag:

Met welk ATS-systeem werkt Slachtofferhulp Nederland?

Antwoord:

Slachtofferhulp Nederland werkt met EMPLY.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
kosten site

Vraag:

Het is vooraf ondoenlijk om een fixed price af te spreken voor de werken bij site. Dit is o.a. afhankelijk van functionaliteiten, technische koppelingen, content, etc. Op basis waarvan moeten we een fixed price afgeven?

Antwoord:

Het is de bedoeling dat een fixed price wordt afgegeven op basis van de scope, het aangegeven plafondbedrag en inschattingen die zijn gebaseerd op eerdere ervaringen.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: 2.2.2 scope van de opdracht

Vraag:
De gebruikte terminologie roept wat vragen op. Klopt onze veronderstelling dat u bij 1a zowel een strategische als een creatieve uitwerking van de EVP vraagt?

Antwoord:
Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: 1.4 Gewenste situatie

Vraag:
Wij merken dat de term EVP de laatste jaren steeds vaker op een net andere manier wordt geïnterpreteerd. De een heeft het bij de EVP over merkwwaarden, merkbeloofte en identiteit in strategische/managementwoorden. De ander heeft het over EVP als het totaal van waarden, belofte, identiteit én creatieve vertaling (concept) hiervan. Kunt u uw definitie verduidelijken?

Antwoord:
In het EVP vraagt Slachtofferhulp om zowel een strategische als creatieve uitwerking. Zie ook vraag 20.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Aanbestedingsdocument overall

Vraag:
Zoekt u primair een partij gespecialiseerd in de ontwikkeling van (recruitment) websites met (aangevuld/ingehuurde) (strategische) arbeidsmarktcommunicatiekennis?

Of zoekt u een partij gespecialiseerd in arbeidsmarktcommunicatie, die ook websites bouwt en onderhoudt?

Antwoord:

Slachtofferhulp Nederland zoekt een partij die gespecialiseerd is in arbeidsmarktcommunicatie, maar ook websites bouwt en onderhoudt.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Geschiktheidseisen: nr. 4. Kerncompetentie 1

Vraag:

U vraagt een voorbeeld van ervaring met het ontwikkelen van een Strategische Marketingconcept en Marketingstrategie. Waarbij minimaal 2 van de 3 onderdelen zijn geïntegreerd.

1. EVP
2. Uitwerking merkwaarde, merkbeloofte en merkidentiteit
3. Recruitement Marketing Strategie

Eerder in de stukken 2.2.2, 1a definieert u de EVP als merkwaarde, merkbeloofte en merkidentiteit. Kunt u duiden wat hier anders is? M.a.w. wat de verschillen zijn tussen 1 en 2?

Antwoord:

In de EVP komen merkwaarde, belofte en identiteit samen, maar wordt er ook gekeken naar cultuur en primaire- en secundaire voorwaarden (zoals factoren voor 'werkgelek'). Dit totaalbeeld wordt meestal zowel taalmatig als conceptueel (bijvoorbeeld aan de hand van de personages van Jung) uitgewerkt.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

2.2.2 Scope van de opdracht 3)

Vraag:

U vraagt strategisch marketing en communicatie advies en ondersteuning bij de verdere vormgeving/versterking van het werkgeversmerk. Kunt u dit punt nader toelichten? Het lijkt hier te gaan om meer dan het werken-bij platform? Is deze veronderstelling correct? En wat valt er dan nog meer

onder dit punt?

Antwoord:

Naast eventuele optimalisatie van (performance van) het Werken-bij platform, valt hier te denken aan het verder invulling geven en/of uitwerken van de Recruitment Marketing Strategie. Dit kan gaan om het ondersteunen van (verdere) content creatie tot marketing campagnes of andere marketing activiteiten.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

2.2.2 Scope van de opdracht 1c.

Vraag:

U vraagt een doorvertaling van de recruitmentmarketing strategie naar een conceptueel (creatief) design t.b.v. een nieuw werken-bij platform. Wat zijn hier, naast de strategische uitgangspunten, de creatieve uitgangspunten? M.a. w. is er al een creatieve basis of moet deze ook nog bedacht worden.

Antwoord:

Er is een Corporate branding die in ogenschouw genomen moet worden. Voor het werkgeversmerk is nog geen basis gelegd, ook niet conceptueel /creatief.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

2.2.2 Scope van de opdracht

Vraag:

In 1a vraagt u advisering en projectbegeleiding. U noemt ook dat de EVP de basis/leidraad is voor een strategisch te gebruiken concept voor alle AMC-uitingen. Valt de conceptuele ontwikkeling van deze uitingen binnen deze aanbesteding?

Antwoord:

Een deel van de uitwerking zit in het design van het Werken-bij platform (onderdeel 2 van de scope). Daarnaast kan een verdere uitwerking een invulling zijn onder onderdeel 3 van de scope. Het doel is dat het EVP, Strategisch Recruitment Marketing concept en -strategie samen met de

conceptuele uitwerking voor het platform voldoende leidraad geven voor Slachtofferhulp Nederland om hier ook (deels) verder mee aan de slag te kunnen.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Scope van de opdracht 2.2.2

Vraag:

U noemt deze aanbesteding: Arbeidsmarktcommunicatie.
Als wij het stuk lezen lijkt de scope beperkt tot strategie (EVP en Recruitment Marketingstrategie) en concept/vormgeving/bouw en onderhoud van de nieuwe werken-bij website. Het is ons niet duidelijk of u ook een overkoepelend creatief (campagne)concept vraagt. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Campagnes kunnen een onderdeel uitmaken van onderdeel 3 van de scope. Echter, de EVP en het Strategisch Marketing concept en -strategie vormen samen met de conceptuele uitwerking voor het platform de 'paraplu' waarmee Slachtofferhulp Nederland haar merk als werkgever wil gaan laden. Campagnes zijn hier direct (branding) en indirect (doelgroep en conversiegericht) ondersteunend aan.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 2 -Programma van eisen 5 nummer 21:

Vraag:

Data wordt in real time verstrekt, echter zijn we daar wel afhankelijk van de beschikbaarheid. Meestal zit hier een dag vertraging op (bijvoorbeeld bij Google Analytics). Ik neem aan dat we hierbij hetzelfde bedoelen, dat we in de praktijk naar de actuele beschikbare data willen kijken?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van eisen 5 nummer 24:

Vraag:

Jobalert staat als eis aangemerkt. Dit is niet een functionaliteit die wij zouden definiëren als must have omdat dit sterk afhankelijk is van de journeys. We kunnen het meenemen in het voorstel aangezien het een wens kan zijn, alleen verwachten we meer rendement te halen door andere keuzes te maken. Kunnen jullie misschien het hebben van een jobalert als eis laten vallen maar bijvoorbeeld optioneel maken? Of is slachtofferhulp Nederland bereid deze eis te laten vallen?

We willen voorkomen dat we een jobalert maken omdat het een eis is in plaats van dat we kijken naar waarde toevoeging voor jullie vraagstuk.

Antwoord:

Slachtofferhulp Nederland laat de eis voor een job-alert (eis 24) niet vervallen. Echter, u mag ook iets gelijkwaardigs aan een job-alert opleveren.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 2 -Programma van eisen 6 nummer 27

Vraag:

Het is mogelijk om dit te faciliteren alleen gaan de maandelijkse kosten voor licenties van derden hierdoor omhoog. Is het goed om in ons voorstel beide opties mee te nemen of is het een eis en moeten we hier standaard vanuit gaan? Is slachtofferhulp Nederland bereid deze eis te laten vallen?

Antwoord:

Microsft Entra ID zit binnen de architectuur van Slachtofferhulp Nederland. Van inschrijver wordt gevraagd te kunnen koppelen. De eis vervalt daarmee niet.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 2 -Programma van eisen 6 nummer 28

Vraag:

Wat is de reden achter deze eis, oftewel waarom is dit gewenst? Standaard hebben we geen integratie mogelijkheid met on-premise Microsoft Exchange. Is slachtofferhulp Nederland bereid deze eis te laten vallen?

Antwoord:

Eis 28 vervalt.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 2 -Programma van eisen 6 nummer 30

Vraag:

Wij hosten niet op basis van Microsoft Technologie. Aangezien de uitvraag inclusief technisch beheer is, weten we niet waarom dit gewenst is. Is het noodzakelijk om te hosten op Microsoft Azure? Is slachtofferhulp Nederland bereid deze eis te laten vallen?

Antwoord:

Microsoft Azure is het voorkeurscloud platform. Onze voorkeur gaat uit naar Microsoft omdat we de afspraak met Microsoft hebben dat wanneer de Amerikaanse overheid inzage krijgt in onze private data, wij hiervan eerst op de hoogte gesteld worden. Een ander platform is mogelijk, als vergelijkbare afspraken gemaakt kunnen worden.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 2 -Programma van eisen 6 nummer 33

Vraag:

De eisen van AA maken ook dat hier bij het realiseren van content rekening mee moet worden gehouden. Dit kan dus niet enkel door de partij die het platform ontwikkelt, worden gerealiseerd. Ook zal er een test nodig zijn om dit te valideren. Is Slachtofferhulp Nederland zich hiervan bewust en is het gewenst om volledig aan AA te voldoen? Mocht dit anders zijn (een andere standaard of selectief een aantal elementen dan vernemen we graag wat gewenst is. Het is nu best generiek opgesteld en wij denken dat hier meer overleg in nodig is. Niet omdat we er niet aan willen voldoen maar rekening

houdend met de budgetkaders is het belangrijk dat we met elkaar de juiste keuzes maken. Is slachtofferhulp Nederland bereid deze eis te laten vallen of aan te passen? Of hoe komen we samen tot een passende oplossing?

Antwoord:

Slachtofferhulp Nederland komt na gunning in overleg met de leverancier tot de best passende oplossing.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 2 -Programma van eisen nummer 35, 36 en 37

Vraag:

Alles is hierin mogelijk alleen betekent het wel dat hier (flink) hogere externe licentiekosten aan ten grondslag liggen. 35 conflicteert mogelijk met 27. Als beide nodig zijn dan is een enterprise licentie nodig. 36 is met sommige beperkingen aanwezig in het cms (Sanity) (technisch en financieel is dit geen probleem voor onze bestaande grotere organisaties maar de vraag is of dit financieel past bij Slachtofferhulp Nederland.). In ieder geval kunnen we hier allemaal aan voldoen maar de maandelijkse externe licentie kosten gaan daarmee flink omhoog. De vraag is of dit op deze manier noodzakelijk is en het de beste oplossing is voor Slachtofferhulp Nederland. Is slachtofferhulp Nederland bereid deze eis te laten vallen dan wel hierover met elkaar in gesprek te gaan? Hoe is het dan gewenst om dit mee te nemen in de procedure?

Antwoord:

Voor gebruikersprovisioning (eis 35) kan naast de standaard IAM-oplossing ook gebruikt worden gemaakt van Microsoft Entra ID. Eis 36 en 37 vervallen niet.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 2 -Programma van eisen 6 nummer 42

Vraag:

We kunnen niet stellen dat alle storingen binnen 1 dag worden verholpen zonder te definiëren wat storingen zijn. We stellen een SLA voor waarbij zaken die het primair proces verstoren binnen 1 werkdag opgepakt dienen te

worden. Gaat Slachtofferhulp Nederland ook akkoord met een op te stellen SLA? Is slachtofferhulp Nederland bereid deze eis te laten vallen / aan te passen?

Antwoord:

In de SLA worden door Slachtofferhulp Nederland en Opdrachtnemer in gezamenlijkheid afspraken gemaakt over de definitie van storingen en oplostijden.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage 2 -Programma van eisen 6 nummer 45

Vraag:

Deze vraag is waarschijnlijk gedefinieerd met SAAS oplossing in het achterhoofd. Wij voeren onderhoud uit tijdens de kantoortijden zodat hier ook monitoring op is. Het gaat hierbij om downtime van enkel seconden tot minuten. Langdurige te verwachten downtime vanwege onderhoud stemmen we met elkaar af. Is het voor Slachtofferhulp Nederland op deze manier ook voldoende?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage 2 -Programma van eisen 6 nummer 46 / 47

Vraag:

De oplostijd kan niet worden beloofd op voorhand, wel dat er actief aan gewerkt wordt op basis van de weging van een incident. Daarbij moet eerst worden gedefinieerd wat een incident is Is het voor Slachtofferhulp Nederland voldoende om hierover samen in gesprek te gaan?

Antwoord:

In de SLA worden door Slachtofferhulp Nederland en Opdrachtnemer in gezamenlijkheid afspraken gemaakt over de definitie van incidenten en oplostijden.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 2 -Programma van eisen 6 nummer 48 / 49

Vraag:

Dit hangt van de manier van samenwerken af. Op het moment dat dit moet dient dit ook afgenomen te worden, in de praktijk denken we dat we liever op een andere manier samenwerken. Is dit voor Slachtofferhulp Nederland ook akkoord? Is Slachtofferhulp Nederland bereid deze eis te laten vallen?

Antwoord:

Dit betreffen minimumnormen. Daarbinnen bestaat ruimte om na voorlopige gunning nadere afspraken te maken in de SLA over de manier van samenwerken en de wijze waarop verzoek tot wijziging worden ingevuld. Bij het maken van deze afspraken wordt rekening gehouden met de ITIL normen.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 2 -Programma van eisen 6 nummer 50

Vraag:

Ons is niet helder of dit over de initiële opdracht gaat of over de samenwerking? Daarnaast is dit lastig aangezien we zelf inschatten. Daarmee zou dit onderwerp ook geschrapt kunnen worden. Wat is de intentie achter deze eis en is Slachtofferhulp Nederland bereid deze te laten vallen?

Antwoord:

Eis 50 gaat over het technische beheer en wijzigingen in de functionaliteiten. In de SLA kunnen afspraken worden gemaakt over wat exact wordt verstaan onder een standaard wijziging.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

36

Bijlage 2 -Programma van eisen 7 nummer 52,53

Vraag:

In onze applicatie komt het niet vaak voor dat we een incident hebben. Is slachtofferhulp Nederland bereid om in plaats van maandelijks proactief incidenteel reactief rapportages te delen op het moment dat dit relevant is? Wij zijn voor transparantie maar deze manier is meer werkverschaffing.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Dit zal worden aangepast in het programma van eisen.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie**Beantwoord op:** 4 apr. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Bijlage 2 -Programma van eisen 9 nummer 54

Vraag:

Deze is voor ons niet werkbaar. De termijn is tussen de 2 en 7 jaar daarbij kan niet worden verwacht dat de uurtarieven voor 7 jaar vaststaan. Ook de indexering van kosten van derden moet (in overleg) doorgevoerd kunnen worden. Is slachtofferhulp Nederland bereid deze eis te laten vallen?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt dat uurtarieven niet voor 7 jaar vaststaan. Daarom is indexering mogelijk (zie eis 55 en artikel 7.1 van de overeenkomst). Op deze manier wordt er geborgd dat eventuele veranderingen in de prijs op een onafhankelijke manier worden doorgevoerd. Er wordt van Opdrachtnemer verwacht dat indexering van de kosten van derden in de prijs van de Opdrachtnemer wordt verwerkt.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie**Beantwoord op:** 4 apr. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

Bijlage 2 -Programma van eisen 9 nummer 55

Vraag:

Deze spreekt nummer 54 tegen, ook mist het woord 'in'. Is slachtofferhulp Nederland bereid de eis van 54 en 55 te laten vallen en deze op te nemen? Ook de indexering van kosten van derden moet (in overleg) doorgevoerd kunnen worden. Is slachtofferhulp Nederland bereid deze eis te laten vallen?

Ons voorstel zou zijn om dit per jaar met elkaar te bespreken.

Antwoord:

Bedankt voor het wijzen op het missen van het woord 'in'. Dit zal aangepast worden. De prijzen die u aanbiedt op het prijzenblad staan vast. Indexering is mogelijk volgens de DPI. Er wordt van Opdrachtnemer verwacht dat indexering van de kosten van derden in de inschrijfprijs van de Opdrachtnemer wordt verwerkt.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage 6 - SHN algemene inkoopvoorwaarden juli 2023 1v0 4.3 Indexatie.

Vraag:

In de huidige markt is het lastig om je als bureau vooraf te committeren aan een vaste indexatie. Afgelopen twee jaar zijn de kosten van hardware (hosting) en arbeid significant meer gestegen dan de jaren daarvoor. Daarnaast is lastig te bepalen in welke categorie we vallen en dan zie je dat als je DPI aanhoudt 2,75% ook niet in verhouding staat. Onze ervaring is dat het jaarlijks een dialoog met elkaar moet zijn. We werken vanuit een partnership en dat betekent ook dat we ook op basis van vertrouwen en gelijkwaardigheid met elkaar omgaan. Om dit te bereiken is het belangrijk dat de tarieven marktconform zijn met de dienstverlening die we bieden. Ons voorstel is om dit dus niet op basis van vaste afspraken met elkaar vast te leggen maar met realiteitszin te bekijken. We zullen zeker niet onrealistisch jaarlijks verhogen, alleen hoe het nu is opgesteld is wat eenzijdig. Kan Slachtofferhulp Nederland hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Voor beide partijen is het van belang te weten wat de maximum indexatie zal /kan zijn, hetgeen rechtszekerheid biedt aan beide partijen. Het is ongewenst dat na het sluiten van de Overeenkomst onderhandelingen moeten plaatsvinden over de hoogte van de indexering, met het risico dat partijen niet tot overeenstemming komen. Wel verhoogt Slachtofferhulp Nederland de maximum indexering van 2,75% naar 3,5%, waarbij de DPI wordt gevolgd.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

40

Bijlage 6 - SHN algemene inkoopvoorwaarden juli 2023 1v0 8.6 Hosting

Vraag:

Gedurende het project hebben wij hardware nodig (servers) om op te ontwikkelen en te testen. De kosten van deze omgeving brengen wij in rekening vanaf het moment van beschikbaarstelling ter test of het vullen van content. Vaak is dit reeds gedurende het project en niet pas bij de livegang. Aangezien wij dan ook al kosten maken kunnen wij niet kosteloos de servers en licenties ter beschikking stellen gedurende het testen. Kan Slachtofferhulp Nederland hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

"Facturatie van onderdeel 2a van de scope (het bouwen van een Werken-bij website) vindt als volgt plaats:

Onderdeel 2a

- 30% van de opdrachtwaarde van onderdeel 2a van de scope wordt bij de start van de opdracht gefactureerd;
- 30% van de opdrachtwaarde van onderdeel 2a wordt halverwege de sprints gefactureerd en
- 40% van de opdrachtwaarde wordt na afronding van onderdeel 2a gefactureerd, na akkoord van Opdrachtgever.

Zie hiervoor ook eis 60 van het programma van eisen."

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 6 - SHN algemene inkoopvoorwaarden juli 2023 1v0 13.6

Vraag:

De kosten van een audit liggen wat ons betreft bij de opdrachtgever. Zij bepalen met welke partij en op welke manier een audit plaatsvindt. De resultaten bespreken we met elkaar. Hoog risico en grote kans van (potentieel) voorkomen pakken we meestal direct op aangezien deze situatie niet voor zou mogen komen. Andere zaken moeten we bespreken. Het is namelijk altijd een kosten-batenanalyse tot op welk niveau Slachtofferhulp Nederland zich wil beschermen. Eventuele kosten voor deze aanpassingen na overleg in redelijkheid (dus niet die met een Hoog risico en grote kans van (potentieel) voorkomen) komen dan ook voor rekening van Slachtofferhulp Nederland. Kan Slachtofferhulp Nederland hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Wanneer Opdrachtnemer op verzoek van Slachtofferhulp Nederland periodiek door een externe partij een audit laat uitvoeren, is Opdrachtnemer gehouden alle uitkomsten en (tussentijdse) rapporten van de audit onverwijld en ongecensureerd mede te delen aan Slachtofferhulp Nederland. De kosten van de audit komen voor rekening van Slachtofferhulp Nederland. De kosten van eventuele correcties die Opdrachtnemer moet doen naar aanleiding van de uitkomsten van de audit, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage 6 - SHN algemene inkoopvoorwaarden juli 2023 1v0 15 Intellectueel eigendom

Vraag:

Source code: We maken voor Slachtofferhulp Nederland een maatwerkoplossing. Hiervoor maken we gebruik van onze eigen buildstack. Deze bestaat uit oplossingen die we eerder hebben gecreëerd zodat we in de basis in staat zijn om snel goede maatwerkoplossingen te bieden. In ons voorstel nemen we hier geen licenties voor op, maar dragen we het intellectueel eigendom dus niet over. Dit kan optioneel wel en komen we dan vaak overeen met alle partijen. Ons lijkt het niet raadzaam om dit op voorhand te doen omdat de projectkosten daarmee onnodig omhoog gaan. Ook is het dus niet zo dat Slachtofferhulp Nederland onze applicatie anders mag inzetten. Nu zie ik in de praktijk ook niet in hoe, dus het lijkt me dat die clause niet op ons voorstel van toepassing is. Kan Slachtofferhulp Nederland hiermee akkoord gaan?

Middelen: Dan is er nog een tweede deel wat betreft intellectueel eigendom. Als we (later) producties gaan maken met elkaar, dan zitten daar ook rechten op die niet voor onbepaalde tijd over te dragen zijn. Een individu (vastgelegd op foto of video) heeft rechten, maar ook de fotograaf, regisseur, productiemaatschappij en overige rechthebbende. Indien we dergelijke producties maken stemmen we per middel af wat er nodig is. In de regel is dit vaak voor een jaar, waarna het verlengd kan worden. Als alle middelen op voorhand voor onbepaalde tijd afgekocht dienen te worden, dan stijgen de kosten onnodig hard. We stellen dit voor om dat per middel af te stemmen, dit is ook gebruikelijk in onze sector.

Kan Slachtofferhulp Nederland hiermee akkoord gaan?

Design: We ontwikkelen een ontwerp op basis van waarschijnlijk de bestaande huisstijl. Dit doen we ten behoeve van het platform. Het staat Slachtofferhulp Nederland vrij om eventuele vormelementen op basis van ons design ook in te zetten. De enige keer dat we het over intellectueel

eigendom op dat vlak moeten hebben is wanneer de website volledig nagebouwd wordt door een andere partij. In dat geval moeten we hier afspraken over maken. Eventuele middelen (uitingen) die bedoelt zijn om mee te communiceren (layouts, vlakverdeling etc) zijn vrij te gebruiken. Ze worden juist gemaakt zodat Slachtofferhulp Nederland dit zelf in kan zetten. Kan Slachtofferhulp Nederland hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

"Zoals staat beschreven in artikel 15.1 sub a van de Algemene Inkoopvoorwaarden berusten IE-rechten bij Opdrachtgever voor zover het een Prestatie betreft die specifiek is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van haar instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Het betreft hier dus specifiek maatwerkprogrammatuur.

Bij een maatwerkoplossing voor een Opdrachtgever dient de IE op het eindresultaat ('de Prestatie') bij de Opdrachtgever komen te liggen. Dat voor de ontwikkeling van dit maatwerkproduct gebruik is gemaakt van eerdere oplossing maakt dit niet anders: wij vragen ook niet de IE op deze oplossingen als geheel, maar slechts voor zoveer het onderdeel en specifiek ontwikkeld is ten behoeve van de Prestatie.

In hoeverre er sprake is van Maatwerkprogrammatuur in het geval van het gebruik van de buildstack is op voorhand nu niet vast te stellen. In het geval dit beperkt is tot bijvoorbeeld modulariteit en configureerbare deeloplossingen, dan kan dit als standaardprogrammatuur worden beschouwd en is artikel 15.1 sub b van toepassing. In dat geval komt de IE niet te liggen bij Opdrachtgever, maar verleent Opdrachtnemer een niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie."

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 6 - SHN algemene inkoopvoorwaarden juli 2023 1v0 Artikel 16 / 17

Vraag:

Wij kunnen ons niet op voorhand committeren aan een boete. Een boete moet altijd opgelegd worden door een onafhankelijke derde. Ook willen we graag artikel 17.1 17.2 17.3 laten vervallen en dient artikel 17.4 ook voor ons te gelden zodat we op gelijkwaardige manier met elkaar samenwerken. De strekking (zie ook onze algemene voorwaarden hoe we het daar geformuleerd hebben) is dan dat we enkel aansprakelijk zijn voor geleden schade gelijk aan wat de verzekering uitkeert. Kan Slachtofferhulp Nederland hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Slachtofferhulp wenst een boete op te kunnen leggen in het geval van nalatigheid en/of overtreding. Aan deze boete zijn in de ogen van Opdrachtgever redelijke financiële grenzen gesteld (zie artikel 16.9, 17.2, 17.3 en 17.4). Ook wordt volgens artikel 17.1 de nalatige partij een redelijke termijn voor nakoming gegund.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage 6 - SHN algemene inkoopvoorwaarden juli 2023 1v0 19.1 Vaste flexibele schil

Vraag:

Vanuit ons bureau werken we een (indien nodig / gewenst) met een vaste flexibele schil. Deze draaien altijd mee in onze organisatie. We besteden dus geen werk uit maar schalen op om aan een additionele capaciteit te kunnen voldoen of vanwege expertise. Graag willen we wel vrij zijn om ons team hiermee te versterken als dat nodig is. We zullen nooit (zonder overleg) werk uitbesteden (dat past ook niet bij onze dienstverlening).

Soms werken we met een externe partij maar dat is meestal om producties te realiseren. Dit is altijd zichtbaar en wordt afgestemd met elkaar. Kan Slachtofferhulp Nederland hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Wanneer u vooraf weet welke derde partijen u inzet, wenst Slachtofferhulp hier vooraf inzicht in te krijgen (dmv het UEA). Bij veranderingen op dit gebiedt geeft Slachtofferhulp hier voorafgaand schriftelijk toestemming voor. Slachtofferhulp Nederland zal die toestemming niet zonder redelijke grond weigeren (zie artikel 19.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland).

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijlage 12 - Prijzenblad

Vraag:

We zien in het prijzenblad dat er maximale uurtarieven zijn opgevoerd. Een uurtarief zegt echter niet iets over de snelheid van werken. Er zijn een aantal

rollen die bij ons hoger en andere lager zijn in uurtarief dan het maximum wat nu gesteld wordt. De vergelijking op gemiddeld uurtarief is daarom lastig, kosten ten opzichte van de ambitie zegt veel meer (de onderdelen 1, 2a en 2b).

Kan het maximum uurtarief verhoogd (of verwijderd) worden in het prijzenblad zodat het aan de ondernemer is om te bepalen hoe de uurtarieven worden gevoerd? Of kan deze helemaal uit de vergelijking worden gehaald?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel de maximum uurtarieven uit de vergelijking te halen. Slachtofferhulp Nederland voert de maximum uur tarieven in juist om vergelijkbaarheid te waarborgen. Echter, de maximum uurtarieven worden wel aangepast. Zie hiervoor het antwoord op vraag 51.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 14 - Referentieformulier 1v0

Vraag:

Graag zouden wij in overleg met Slachtofferhulp Nederland de gegevens van de referenten delen. We kunnen prima alle vragen beantwoorden alleen stemmen we graag af of een referent benaderd wordt zodat we hem of haar kunnen vragen of we de persoonsgegevens kunnen delen en aan wie. Dit om te zorgen dat onze opdrachtgevers niet voor elke uitvraag benaderd worden, maar ook om zorgvuldig met hun gegevens om te gaan. Is dit een werkbare oplossing voor Slachtofferhulp Nederland?

Antwoord:

Gedeeltelijk akkoord. Wij ontvangen graag de naam van de organisatie van de referent. Mocht hier behoefte aan zijn dan zal in overleg met de Inschrijver de referent benaderd worden.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 14 - Referentieformulier - Referentieproject bij kerncompetentie 1

Vraag:

U schrijft:

"U heeft bij een Opdrachtgever van een non-profitorganisatie ervaring opgedaan met het ontwikkelen van een Strategisch Recruitement marketingconcept, waarbij minimaal 2 van de 3 onderdelen zijn geïntegreerd:

- EVP
- Uitwerking van de merkwaarde, merkbeloofte, merkidentiteit
- Recruitement Marketing Strategie

De Opdrachtwaarde van het project bedroeg tenminste €10.000,-."

Onze vraag:

Bij kerncompetentie 2 & 3 geeft u aan dat u 'bij voorkeur' een non-profit organisatie als referentieopdracht te willen zien. Bij kerncompetentie 1 lijkt dat een harde eis te zijn. Echter, voldoen Inschrijvers ook aan Kerncompetentie 1 als ze ervaring hebben opgedaan met non-profit organisaties en ze dergelijke wervingsoplossingen, en dan alle 3 van de 3 onderdelen in plaats van 2, geïntegreerd hebben uitgevoerd bij een andersoortige organisatie? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Kerncompetentie 1 wordt aangepast naar: "U heeft bij een Opdrachtgever, bij voorkeur een non-profitorganisatie, ervaring opgedaan met het ontwikkelen van een Strategisch Recruitement marketingconcept, waarbij minimaal 2 van de 3 onderdelen zijn geïntegreerd:

- EVP
- Uitwerking van de merkwaarde, merkbeloofte, merkidentiteit
- Recruitement Marketing Strategie

De Opdrachtwaarde van het project bedroeg tenminste €10.000,-."

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 5 - Conceptovereenkomst - Artikel 2.2

Vraag:

U schrijft:

"Indien de Overeenkomst wordt verlengd met eindigt de Overeenkomst van rechtswege na afloop van de verlenging zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist.

Opdrachtgever zal zich inspannen Opdrachtnemer drie maanden voordat de initiële looptijd afloopt te informeren of Opdrachtgever gebruik wenst te maken van dit recht tot verlenging."

Onze vraag:

a. Het lijkt alsof hier een woord mist na het woord 'met', klopt dat?

b. Bent u bereid verder te gaan dan een inspanningsverplichting op het tijdig melden van opzegging, omdat Inschrijvers dan adequate maatregelen kunnen nemen. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

a. Uw aanname is correct. De eerste zin van artikel 2.2 van de concept Overeenkomst zal worden gewijzigd in: ""Indien de Overeenkomst wordt verlengd met de verlengingsoptie, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na afloop van de verlenging, zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist.""

b. Akkoord. De tweede zin van artikel 2.2 van de concept Overeenkomst wordt aangepast naar: ""Opdrachtgever zal uiterlijk drie maanden voordat de initiële looptijd afloopt, Opdrachtnemer informeren of Opdrachtgever gebruik wenst te maken van dit recht tot verlenging.""

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 12 - Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver heeft MVO en Duurzaamheid hoog in het vaandel. Inschrijver sponsort dan ook op verschillende wijzen klanten die maatschappelijk impact hebben. Staat u in beginsel open voor zeg een additionele korting in ruil voor bijvoorbeeld een testimonial over Inschrijver op uw website? Sterker nog, bent u bereid om deze constructie van uitruilen van korting tegen testimonials onderdeel te maken van onderhavige aanbesteding?

Antwoord:

Opdrachtgever staat niet open voor een additionele korting in ruil voor een testimonial over Inschrijver op de website.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 5 - Conceptovereenkomst- Artikel 7.1

Vraag:

U schrijft:
"De in de Inschrijving aangeboden prijzen en tarieven zijn onvoorwaardelijk

en vast en onveranderlijk tot 1 juni 2025. Na deze periode mogen de prijzen één (1) maal per Jaar geïndexeerd worden. Een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste op basis van de CBS Dienstenprijsindex (DPI), 2015 = 100, van januari ten opzichte van januari het voorafgaande Jaar. Indexering mag nimmer leiden tot een prijsverhoging van meer dan 2,75%. De eerste mogelijkheid voor een eventuele prijsverhoging is 1 juni 2025. Opdrachtnemer deelt zijn voorstel voor de nieuwe prijzen voor de dienstverlening steeds 1 maand voordat de prijsverhoging in dient te gaan, mee aan Opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever kunnen de prijsverhogingen worden doorgevoerd met ingang van 1 juni van het betreffende Jaar. Indexering(verzoek)en kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend of doorgevoerd."

Onze vraag:

Het toepassen van een inflatiecorrectie is gezien de afgelopen jaren met inflatie een logische en gangbare stap, maar het maximeren van de inflatie op basis van diezelfde index is ongebruikelijk in aanbestedingen in het algemeen en dit type aanbesteding in het bijzonder. Bent u dan ook bereid om geen maximum op de inflatiecorrectie toe te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Voor beide partijen is het van belang te weten wat de maximum indexatie zal /kan zijn, hetgeen rechtszekerheid biedt aan beide partijen. Het is ongewenst dat na het sluiten van de Overeenkomst onderhandelingen moeten plaatsvinden over de hoogte van de indexering, met het risico dat partijen niet tot overeenstemming komen. Wel verhoogt Slachtofferhulp Nederland de maximum indexering van 2,75% naar 3,5%, waarbij de DPI wordt gevolgd.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 12 - Prijzenblad - Onderdeel 3

Vraag:

U noemt een aantal maximum uurtarieven. Deze tarieven zijn niet marktconform, zeker gezien de afgelopen jaren met inflatie en schaarste op de arbeidsmarkt. Een projectleider mag maximaal 150 euro per uur kosten terwijl daarentegen een programmeur maximaal 100 euro per uur mag kosten. Met deze maximumtarieven loopt u ons inziens het risico op onvoldoende Inschrijvers, omdat Inschrijvers niet de gewenste kwaliteit kunnen leveren voor het uurtarief dat u voorstelt. U bent niet gebaat bij weinig Inschrijvers. Veel Inschrijvers werken met ervaren medior en senior (+) medewerkers aan uw project en kunnen doorgaans niet voor die tarieven

werken, zonder op kwaliteit in te leveren. Het voorstel is om het maximumtarief van de projectleider te verlagen tot 125 euro per uur en alle andere uurtarieven te verhogen tot 125 euro per uur. Dat leidt dan ook tot beter financieel vergelijkbare Inschrijvingen (omdat niet van alle specialismen evenveel inzet wordt verwacht) . Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De maximum uurtarieven worden aangepast naar:

- Projectleider: €130,00
- (UX) designer: €120,00
- Concent specialist: €115,00
- Arbeidsmarktmarketeer: €110,00
- Developer/programmeur: €125,00
- Data-analist: €120,00

Deze uurtarieven zijn exclusief BTW.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
huidig contract

Vraag:

Bij welke partij(en) of combinatie van partijen(en) ligt het huidige contract of heeft de diensten verzorgd uit deze aanbesteding?

Antwoord:
EMPTY.

Percelen: P1 Arbeidsmarktcommunicatie
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract